



TERMINOS Y CONDICIONES DE VERSUS

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a **VERSUS**. Estos términos y condiciones regulan el uso de nuestra página web y los servicios ofrecidos. Al acceder o utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, por favor no utilices nuestro sitio web.

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

- Razón Social: **VERSUS STORE LLC**
- Número de Identificación: 99-2944673
- Domicilio: Miami, 55 NE 5th St Unit 4019
- Página web: www.versus.com
- Correo electrónico: vmartino@unicartagena.edu.co
- Contacto PQRS: +1 (443) 367-1745

USO DEL SITIO WEB

El uso de nuestro sitio web está sujeto a los siguientes términos de uso:

- **Contenido:** El contenido de las páginas de este sitio web es solo para tu información general y uso. Está sujeto a cambios sin previo aviso.
- **Privacidad:** Nuestra política de privacidad establece cómo usamos y protegemos cualquier información que proporcionas cuando utilizas este sitio web.
- **Exactitud de la Información:** Ni nosotros ni ningún tercero proporcionamos ninguna garantía respecto a la exactitud, oportunidad, rendimiento, integridad o idoneidad de la información y los materiales encontrados u ofrecidos en este sitio web para cualquier propósito particular.

PROCESO DE COMPRA

- **Registro:** Para realizar una compra, puedes registrarte en nuestro sitio web proporcionando información veraz y actualizada.
- **Pedido:** Los pedidos se realizan a través de nuestra plataforma en línea. Al hacer un pedido, te comprometes a pagar el precio indicado por los productos seleccionados.
- **Confirmación:** Una vez realizado el pedido, recibirás un correo electrónico de confirmación con los detalles de tu compra.

ENVÍOS

- **Plazo de Entrega:** El plazo de entrega de los productos es de 1 a 10 días hábiles a partir de la confirmación del pedido. Los tiempos de envío pueden variar dependiendo de la ubicación del destinatario y la disponibilidad de los productos.
- **Costos de Envío:** Los costos de envío serán calculados y mostrados durante el proceso de compra antes de que confirmes tu pedido.



Valentina San Martín

- Seguimiento: Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas monitorear el estado de tu envío.

DERECHO DE RETRACTO

- Plazo para el Retracto: Tienes derecho a retractarte de tu compra dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del pedido.
- Proceso de Retracto: Para ejercer el derecho de retracto, debes notificar a nuestro servicio de atención al cliente a través del correo electrónico vmartino@unicartagena.edu.co dentro del plazo establecido. Te proporcionaremos instrucciones detalladas para devolver el producto.
- Condiciones para el Retracto: Los productos deben estar en su estado original, sin uso y en el empaque original.
- Reembolso: Una vez que recibamos y revisemos los productos devueltos, procesaremos el reembolso correspondiente a través del método de pago original. Los costos de envío no son reembolsables.

RESPONSABILIDAD

- Limitación de Responsabilidad: VERSUS no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la incapacidad de uso de nuestro sitio web o productos.
- Garantías: Todos los productos vendidos en nuestro sitio web están sujetos a las garantías proporcionadas por los fabricantes. No ofrecemos garantías adicionales sobre los productos.

RESPONSABILIDAD

- Limitación de Responsabilidad: VERSUS no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la incapacidad de uso de nuestro sitio web o productos.
- Garantías: Todos los productos vendidos en nuestro sitio web están sujetos a las garantías proporcionadas por los fabricantes. No ofrecemos garantías adicionales sobre los productos.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

VERSUS se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Es tu responsabilidad revisar los términos y condiciones periódicamente para estar informado de cualquier cambio.

Versus

Valentina San Martin

LEY APLICABLE: Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes.

CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones, puedes contactarnos a través del correo electrónico vmartino@unicartagena.edu.co o al número +1 (443) 367-1745.